Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области

государственное бюджетное учреждение Свердловской области
«Ирбитский центр психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи»
(ГБУ СО "Ирбитский ЦППМСП")

ЭЦП

Подписано
цифровой подписью:
Бушмелева Ольга
Алексеевна
Дата: 2024.01.30
11:53:03 +05'00'

Утверждено
приказом директора Центра
от «28» декабря 2023 г. № 114-од

ПОЛОЖЕНИЕ
о службе оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи ГБУ СО «Ирбитский ЦППМСП»

1.Общие положения

1.1 Положение о службе оказания услуг психолого- педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Положение) в ГБУ СО "Ирбитский ЦППМСП" (далее Центр) регулирует деятельность специалистов по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно- правовыми документами:

– Гражданским кодексом Российской Федерации;

– Семейным кодексом Российской Федерации;

– Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124 -ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

– Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152- ФЗ «О персональных данных;

– Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

– Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018 - 2027 гг.»;

– Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», утвержденными распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 10 августа 2021 года № Р-183;

– Методическими рекомендациями по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году.

1.3. Положение определяет порядок создания и деятельности службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Служба) и разработано в целях обеспечения соблюдения прав граждан в рамках организации предоставления услуг.

1.4. Служба создается в целях реализации мероприятия федерального проекта "Современная школа" национального проекта "Образование", направленного на

создание условий для повышения компетентности родителей (законных представителей) детей в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.5. Краткое наименование Службы - Служба помощи родителям.

1.6. Функции Службы выполняют основные структурные подразделения Центра в соответствии с Уставом Центра.

1.7. Место расположение службы: г. Ирбит, ул. Пролетарская, 16.

2.Основные понятия, используемые в Положении

Услуга психолого-педагогической, методической и консультационной помощи (далее - Услуга) это разовая помощь в форме консультирования по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка, планированию действий граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей; проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества.

Получатель Услуги – родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, с целью решения возникших проблем в сфере образования, предотвращения возможных проблем и планирования собственных действий в случае их возникновения, получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования.

Специалисты Службы (далее – консультанты) – специалисты Центра, привлеченные к оказанию Услуг, обладающие соответствующими знаниями, навыками, компетенциями, имеющие соответствующее образование для оказания Услуг.

Перечень возможных должностей, требований к квалификации, которые рекомендуется признавать достаточными для квалификационных требований к специалистам-консультантам:

– любые должности педагогических работников профессиональной квалификационной группы должностей педагогических работников второго, третьего, четвертого квалификационных уровней, включенные в штатное расписание Центра;

– должности профессиональной квалификационной группы должностей руководителей структурных подразделений (в составе должностей работников образования), если возглавляемое структурное подразделение оказывает Услуги;

– должность педагога-психолога (психолога в сфере образования) квалификации, соответствующей профессиональному стандарту «Педагог - психолог (психолог в сфере образования)», утвержденному приказом Министерством труда Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514-н;

В состав Службы могут включаться специалисты для обеспечения технической поддержки средств коммуникации и компьютерного оборудования, необходимых для функционирования Службы; специалисты для обеспечения перевозки консультантов Службы при проведении выездных очных консультаций; специалисты, обеспечивающие функционирование Службы (бухгалтеры, работники, осуществляющие присмотр за детьми во время консультирования родителей).

3. Порядок создания и организация деятельности Службы

3.1. Основной целью деятельности Службы является создание условий для обеспечения повышения компетентности родителей (законных представителей) детей граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам, связанным с воспитанием, образованием и социализацией детей.

3.2. Задачами Службы являются:

– повышение компетентности родителей (законных представителей) детей, граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам развития детей, их воспитания, обучения и социализации;

– пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимость родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;

– удовлетворение спроса родителей на психолого-педагогическую помощь;

– информирование родителей о собственных правах, правах ребенка в сфере образования и планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов;

– обеспечение доступности получения услуг родителям независимо от места проживания, уровня владения компьютерной техникой, технической оснащенности.

3.3. Общее руководство Службой осуществляется директором Центра.

3.4. Директор Центра самостоятельно определяет, издает и утверждает необходимые локальные нормативные и распорядительные акты (в том числе приказ о создании Службы), назначает руководителя, координатора Службы, ответственных за организацию оказания Услуг, утверждает список консультантов.

3.5. Информация о наличии Службы, режиме работы, порядке и возможных формах предоставления Услуги, сведения о консультантах размещается на официальном сайте Центра.

3.6. Количество консультантов, привлеченных к работе Службы, определяется кадровым составом Центра.

3.7. Оплата труда консультантов осуществляется в соответствии с Порядком оплаты труда специалистов, участвующих в оказании Услуг родителям (законным представителям) и в обеспечении функционирования Службы.

3.8. В деятельности Службы используются следующие документы:

– Положение о Службе.

– Приказ о создании Службы.

– Порядок оказания Услуг.

– Журналы учета Услуг (регистрационных форм).

– Статистические и аналитические материалы по результатам работы Службы.

3.9. При проведении мероприятий, оформлении помещений Службы, разработке информационных материалов Служба может использовать фирменные элементы и логотипы Мероприятия федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям.

4. Направления и подходы к деятельности Службы

Деятельность Службы направлены на достижение следующих целей:

– Развитие родительских компетенций в вопросах оказания помощи детям, имеющим трудности в обучении, развитии и социальной адаптации.

– Развитие социального партнерства с родителями как равноправного взаимовыгодного сотрудничества, объединяющего усилия и возможности каждого из партнеров, ориентирующего участников на поиск и достижение согласия, оптимизацию отношений, признание взаимной ответственности сторон за результат сотрудничества при решении общих задач по преодолению трудностей в обучении, развитии и социальной адаптации детей.

Деятельность Службы опирается на следующие подходы:

– Компетентностный подход (основан на компетентности консультантов, формировании родительских компетенций)

– Диалогический подход (предполагает диалог консультант-родитель).

– Системный подход (предполагает систему оказания услуг родителям через использование различных форм и способов деятельности, развитие профессиональной компетентности педагогов, поиск внутренних и внешних ресурсов).

– Личностно-ориентированный подход (осуществление педагогического консультирования на основе индивидуального, дифференцированного подхода).

5. Заключительные положения

5.1. Служба при реализации возложенных на нее задач взаимодействует с заинтересованными организациями в рамках своей компетенции.

5.2. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему утверждаются директором Центра и доводятся до сведения работников Службы.

5.3. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему размещаются на официальном сайте Центра в сети Интернет.

5.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его подписания.