Примеры эффективного и неэффективного реагирования педагога

на информацию о насилии

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Фраза ребенка***  ***или наблюдаемая***  ***ситуация*** | ***Неподходящая реакция*** | ***Подходящая реакция*** |
| *Целенаправленное раскрытие факта насилия:* «Мама вчера рассердилась на меня и била меня щеткой» | * За что? * Что ты натворил(а), если даже мама была сердитой? * Я не думаю, что мама хотела сделать тебе больно. | * Ты говоришь, что мама вчера била тебя… (повторение). * Расскажи, пожалуйста, что вчера произошло? (открытый вопрос) * Я понимаю тебя… (сопереживание). |
| *Целенаправленное раскрытие факта насилия –* ребенок может начать с совсем маленькой детали и наблюдать вашу реакцию: «У меня вчера был плохой день» | * Что ты делал в этот момент? * Наверное, папа услышал, как ты ссорился с сестрой? * Почему ты называешь день плохим? | * Да, я вижу, что ты грустный сегодня… * Расскажи, пожалуйста, что произошло вчера? (открытый вопрос). * Что именно было плохо? (уточнение) |
| *Целенаправленное раскрытие факта насилия – ребенок может спросить у вас о помощи:* «Вы могли бы поговорить с моей мамой, чтобы она не кричала на меня так сильно?» | * Хорошо, я попробую поговорить с твоей мамой. * Наверное, мама переживает, что ты стал хуже учиться. * Почему мама кричит на тебя? | * Ты хотел бы, чтобы я поговорила с твоей мамой… * Я вижу, что ты встревожен… * Расскажи, пожалуйста, как это было? |
| *Случайное раскрытие факта насилия –* слова ребенка заставляют вас думать о возможном опыте насилия:«Меня проучат, если я не буду делать то, что говорит мне папа» | Слова ребенка остаются незамеченными.   * Папа бьет тебя, если ты делаешь то, что он говорит? * Что заставляет родителей так к тебе относиться? * Я думаю, что ты преувеличиваешь. * Даже если дома тебя не понимают, в школе ты всегда можешь рассчитывать на своих друзей | * Что с тобой происходит, если ты не делаешь то, что тебе говорят? * Правильно ли я поняла, что папе не нравится, когда ты его не слушаешь? Что происходит потом? * Я вижу, что ты беспокоишься, когда говоришь об этом. Что именно вызывает у тебя беспокойство? |
| *Случайное раскрытие факта насилия –* у вас появляются подозрения о возможном насилии при наблюдении за игрой ребенка. Ребенок хихикает с другом и произносит такие звуки, что это напоминает сексуальное поведение взрослых | Говорить (сердитым или удивленным голосом): «Что ты делаешь?»  Детализировано, тут же расспросить ребенка, где, когда и как он научился таким вещам | Если это наблюдают другие дети, переключить внимание ребенка, отвлечь его каким-нибудь другим действием. Наедине с ребенком спросить его, где он научился таким звукам и жестам. |
| *Случайное раскрытие факта насилия –* на теле ребенка вы видите раны, синяки. Например, на руках ребенка видны следы от ожогов сигаретой | Не замечать происходящего.   * Покажи, что это? * Это сделал твой папа, потому что был сердит на тебя? | Как ты получил такие ожоги? |
| *Случайное раскрытие факта насилия –* ребенок может вызвать у вас подозрение своими вопросами: «Всегда ли мне нужно идти в гости к дяде, если мне не нравится туда ходить?» | * Почему ты не хочешь туда идти? Дядя наверняка радуется, когда ты приходишь. * Может, тебе не нравится, что там не с кем поиграть? | * Что происходит, когда ты приходишь в гости к дяде? * Я вижу, что ты тревожишься, когда говоришь об этом. Что именно тебя тревожит? |
| *Случайное раскрытие факта насилия –* ребенок задерживается после уроков, как можно дольше оттягивает время возвращения домой. «Мне не хочется идти домой, мне страшно, если мамы вечером долго нет дома» | * Ты уже слишком большой, чтобы бояться темноты… * Ты не пробовал зажечь везде свет? * Что ты делаешь, когда остаешься один? | * Ты говоришь, что тебе страшно, когда мамы нет дома… * Чего ты боишься, когда мамы нет дома? * Что именно тебя пугает? |